

ANEXO I

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Pregão Presencial nº 34/2018

1 - OBJETO:

Contratação de empresa especializada em serviços de assistência técnica para manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de informática e na rede de computadores e internet, incluindo suporte remoto ou telefônico, configuração e instalação de programas, revisão geral, limpeza e substituição de componentes em equipamentos pertencentes ao acervo patrimonial desta Municipalidade.

2 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO OBJETO:

- a)** Configurações de placas;
- b)** Manutenção em antena de comunicação, fibra óptica, computador, estabilizador, hd externo, impressora de cheque, impressora, lousa digital, monitor, nobreak, notebook, retroprojeter, roteador, servidor e tablet;
- c)** Instalação e reinstalação de softwares (programas de computadores), permitindo o melhor aproveitamento do equipamento;
- d)** Instalação, manutenção e suporte em sistemas operacionais;
- e)** Instalação e configuração de servidores Linux;
- f)** Instalação, configuração e manutenção de hardware e software;
- g)** Instalação e manutenção de switches, routers, gateways, bridges, hubs e balanceador;
- h)** Instalações de softwares, aplicativos e utilitários que a Administração venha adquirir para uso dos mesmos;
- i)** Manutenção física dos equipamentos, como limpeza do interior dos mesmos, substituição de peças, montagem e desmontagem, para maior durabilidade dos mesmos;
- j)** Verificação da integridade de armazenamento dos equipamentos;
- k)** Rotinas de análise para prevenção de problemas;
- l)** Controle de acessos à internet;
- m)** Realização de visitas periódicas para manutenção;
- n)** Suporte remoto ou telefônico para usuários;

- o)** Instalação de pontos de redes;
- p)** Auxiliar na definição e verificação de política de backups;
- q)** Detecção de vírus, remoção e proteção;
- r)** Fusão e manutenção de fibra óptica;
- s)** Configuração e instalação de equipamentos para adaptação ao uso de internet wireless;
- t)** Projeção de redes completas com roteadores, bloqueadores de navegação, bloqueio de invasão e outros recursos disponíveis para acesso remoto;
- u)** Demais serviços correlatos à manutenção dos computadores, redes e softwares.

2 - RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA DA PREFEITURA:

ITEM	UNID.	QTDE	EQUIPAMENTOS
01	PARES	04	ANTENA DE COMUNICAÇÃO DE PONTOS DE ACESSOS DE INTERNET
03	UNID.	75	COMPUTADOR
04	UNID.	70	ESTABILIZADOR
05	UNID.	02	HD EXTERNO
06	UNID.	02	IMPRESSORA DE CHEQUE
07	UNID.	55	IMPRESSORA
08	UNID.	12	LOUSA DIGITAL
09	UNID.	77	MONITOR
10	UNID.	26	NOBREAK
11	UNID.	48	NOTEBOOK
12	UNID.	15	RETROPROJETOR
13	UNID.	20	ROTEADOR
14	UNID.	03	SERVIDOR
15	UNID.	12	TABLET
16	UNID.	01	FIBRA ÓPTICA

OBS: O ACRÉSCIMO DO NÚMERO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA NÃO IMPORTARÁ EM REAJUSTE DO CONTRATO.

3 - DA VISITA TÉCNICA

- a)** Fazer duas visitas técnicas por semana, para realizar manutenção preventiva e se for necessário corretiva;

b) As despesas de seguros, transporte, encargos fiscais, trabalhistas e previdenciários, inclusive, de diárias, locomoção e refeições relacionadas às visitas semanais na sede da Prefeitura, decorrentes da execução do objeto contratual será responsabilidade da contratada.

4 - DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A manutenção preventiva consiste na limpeza geral dos equipamentos e acessórios, inclusive com revisão geral dos equipamentos para verificação de possíveis defeitos, com análise de possíveis desgastes das peças e componentes, inclusive com substituição das mesmas, visando um perfeito funcionamento dos equipamentos.

5 - DA MANUTENÇÃO CORRETIVA

A manutenção corretiva consiste na eliminação de defeitos que porventura sejam identificados nos equipamentos de forma a permitir o seu perfeito funcionamento. Havendo necessidade de troca dos componentes e equipamentos necessários à perfeita prestação de serviços, a substituição total ou parcial dos mesmos ficará por conta do Contratante.