

ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tomada de Preços nº 01/2018

OBJETO:- Contratação de sistema de ensino, constituído de assessoria, suporte, acesso a portal de internet, complementado pelo fornecimento de materiais didáticos impressos e licença de uso de software, aos alunos e professores da Educação Infantil e Ensino Fundamental (anos iniciais) através de empresa especializada em Sistema Pedagógico de Ensino.

A entrega dos materiais deverá ocorrer no prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento do pedido de compras a ser emitido pela administração municipal através de seus órgãos competentes.

O material apostilado deverá ser disponibilizado para cada aluno de forma individual.

Cada apostila deverá abranger matérias a serem ministradas por bimestre.

Eventualmente os apostilados destinados a Educação Infantil (4 a 6 anos) e Inglês para o Ensino Fundamental (1º ao 5º ano), poderão abranger matérias a serem ministradas por semestre.

O material apostilado jamais poderá abranger conjunto de matérias incapaz de suprir um bimestre.

A remessa das apostilas serão por bimestres ou semestres de acordo com a abrangência da ministração da matéria composta por apostila.

O material didático destinado à Educação Infantil deverá ser baseado no interesse e nas necessidades naturais da criança por valor específico e inesquecível, vez que sua realidade difere da realidade do adulto.

O material deverá ser auto explicativo com orientações para facilitar a utilização pelo professor e a compreensão pelos pais ou responsáveis legais.

Os conteúdos devem estar em conformidade com o que estabelece o Referencial Curricular Nacional para Educação Infantil, e organização didática contendo os principais conteúdos a nortear o desenvolvimento do trabalho de educação.

O livro do professor deverá conter a íntegra o material do aluno, bem como, orientações, sugestões e objetivos das atividades propostas.

O sistema pedagógico a ser aplicado no município deverá ser o mesmo inclusive no tocante ao fornecimento de material daquele praticado pela contratada em suas escolas e franquias da rede privada de ensino.

O sistema de ensino a ser implantado na cidade de Taiuva/SP composto por material impresso e softwares pedagógicos, ambos deverão estar em consonância com as normas oficiais e regulamentares relacionadas a Educação Básica, com atendimento as normas constantes do regimento interno e das escolas municipais, e, em especial, às Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Deverão ainda estar resguardadas quanto aos direitos autorais e registrados em entidades competentes.

ASSESSORIA PEDAGÓGICA

Deverá ter acompanhamento dos professores, preferencialmente pelos próprios autores do material didático-pedagógico ou por outros profissionais devidamente qualificados, orientando-os na utilização do material didático e do software a serem disponibilizados, e que será realizado por meio de visitas regulares a serem previamente agendadas junto a Diretoria Municipal de Educação, além de realização de oficinas de atualização com professores e coordenadores, reunião com pais de alunos e orientação sobre o desenvolvimento geral dos produtos. A assessoria deverá englobar ainda, Portal via internet, com serviços que deem suporte ao trabalho dos gestores.

A assessoria pedagógica será prestada de forma contínua, compreendendo todas as atividades necessárias à implantação do sistema pedagógico de ensino, compatível com a proposta pedagógica da Secretaria Municipal de Educação, de forma programada e previamente agendada.

A empresa contratada deverá oferecer serviços presenciais e à distância, entre eles: implantação, capacitações, visitas, treinamentos, formação continuada e suporte em geral, que completem o mínimo de **50 (cinquenta) horas** de trabalho efetivo, durante a vigência do contrato, em datas e horários previamente agendados em comum acordo com a Secretaria de Educação.

Os serviços a serem executados presencialmente serão:

a) reunião com os gestores municipais e professores, separados por níveis: (Educação Infantil e Ensino Fundamental Anos iniciais) para apresentação e implantação do sistema (material didático) com duração máxima de 02 (duas) horas com cada nível;

b) reunião com os gestores municipais e professores, separados por níveis: (Educação Infantil e Ensino Fundamental Anos iniciais) para apresentação e implantação do software pedagógico, com duração máxima de 01 (uma) hora com cada nível. Esta reunião deverá também ter a finalidade de treinar os professores e monitores que iram trabalhar diariamente, em sala de aula com os softwares;

c) capacitações semestrais para os professores, coordenadores, diretores, supervisores pedagógicos e outros profissionais da educação envolvidos na implantação do sistema de ensino (material didático e software) para fundamentar teoricamente as praticas inerentes a proposta do sistema educacional, com duração máxima de 02 (duas) horas cada;

d) treinamento e orientações gerais sobre o uso do Portal e dos recursos tecnológicos existentes, com duração mínima de 01 (uma) hora;

e) visitas técnicas na Secretaria de Educação, por uma pedagoga da empresa, com o objetivo de verificar o desenvolvimento da proposta educacional, avaliar resultados e viabilizar ações que venham a contribuir para a melhoria constante de sua implementação; trocar experiências e solucionar dúvidas ou dificuldades no decorrer do ano;

f) assessoramento pedagógico permanente, presencial para os professores tendo a oportunidade de questionar e discutir a melhor forma de utilização do sistema de ensino (material didático, software e portal).

Os serviços a serem executados on-line deverão ser:

a) formação continuada na modalidade à distância, com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas, deverá estar relacionada aos diferentes segmentos de ensino, disponível via internet em ambiente virtual específico para o programa, para que os professores e gestores possam dar continuidade aos estudos aplicados à educação;

b) disponibilizada via Portal para gestores e professores, a ser executada semanalmente, de preferência nas ATPC, através de vídeos, questões, leitura de textos, trabalho de campo e tarefas. Os conteúdos deverão estar disponíveis para livre acesso de hora e local, sem custo adicional;

c) esta formação continuada à distância deverá contribuir para o letramento digital da equipe escolar, abordando desde questões básicas para manipulação do computador e acesso à internet, até discussões acerca do impacto da tecnologia no processo de ensino-aprendizagem;

d) os vídeos que compõem a formação, deverão ter sido elaborados por profissionais qualificados e com grande experiência em sala de aula, pois os conteúdos serão pautados pela sua aplicação, visando a instrumentalização das práticas educativas;

e) ao final da realização da formação (conclusão dos vídeos, leitura de textos, trabalho de campo e tarefas) os professores deverão se reunir e realizar um seminário, sendo orientados pelos profissionais que elaboraram a formação e os contratados da empresa fornecedora do sistema.

Toda assessoria deverá ser resumida em relatório e apresentado à Secretaria de Educação, como forma de instrumento de apoio a gestão escolar, pois trata-se de um documento que poderá contribuir para o replanejamento de ações a serem realizadas, além do resumo do evento e registro dos participantes.

MATERIAL DIDÁTICO

Para alunos e professores da Educação Infantil (Pré-Escola: 4 a 6 anos) e do Ensino Fundamental (1º ao 5º ano), com as seguintes especificações:

a) material de qualidade, impresso no colorido, miolo com no mínimo de 75 gramas; material de apoio, mínimo de 180 gramas; capa e contra capa em material resistente, no triplex com verniz; acabamento em espiral;

b) o material deve ser no formato vertical (retrato) com as dimensões mínimas de 21x28 (A4);

c) cadernos individuais para alunos e professores de Inglês, do Ensino Fundamental, no mesmo tamanho e formato.

CONTEÚDOS

Educação Infantil

Coleção completa de livros didáticos para alunos, a ser composta por volumes distribuídos bimestralmente (num total de quatro bimestres letivos/ano) ou semestralmente (num total de dois semestres letivos/ano) de acordo com o seguimento da licitante.

Os livros devem contemplar os seguintes Eixos do Conhecimento: Movimento, Música, Artes Visuais, Linguagem Oral e Escrita, Natureza e Sociedade, Matemática, Identidade e Autonomia.

Os temas propostos deverão estimular a criatividade e a vontade de aprender por possibilitarem ao aluno o contato com: pinturas, compositores clássicos, grupos musicais regionais, orquestras e amostras de antigas civilizações. O material deverá trabalhar com aprendizagem ativa, em que o aluno utiliza todo o componente sensório-motor, assim como a leitura de um livro cuja história se relacione com o tema central.

O material deverá apresentar propostas de experiências que desenvolvam a capacidade de entendimento e observação do ambiente.

O material do professor deve conter de forma integral o livro do aluno com plano de ensino, instruções e orientações teórico-metodológicas, objetivos, dicas e sugestões didáticas adicionais.

O plano de ensino do professor deve visar, antes de tudo, a orientar os docentes para um uso adequado do material, constituindo-se, ainda, em um instrumento de complementação didático-pedagógica e atualização para o docente. Nesse sentido, o manual deve organizar-se de modo a propiciar ao docente uma efetiva reflexão sobre sua prática.

Ensino Fundamental

Coleção completa de livros didáticos para os alunos e professores a ser composta por volumes distribuídos bimestralmente (num total de quatro bimestres letivos/ano).

Para a matéria de Inglês do Ensino Fundamental (1º ao 5º ano), os livros didáticos para os alunos e professores poderão ser compostos por volumes distribuídos semestralmente (num total de dois semestres letivos/ano).

Os livros devem contemplar todas as Áreas de Conhecimento: Língua Portuguesa, Matemática, Arte, História, Geografia e Ciências. Deverá contemplar ainda, as principais datas comemorativas e lições de casa.

O desenvolvimento de cada aula deverá ter a seguinte sequência: texto teórico, conjunto de exercícios para resolução em sala de aula sob mediação e supervisão do professor; tarefas com exercícios relativos aos assuntos vistos em sala de aula; atividades complementares a serem proporcionadas a critério do professor.

O material deve ser elaborado em conformidade com o que dispõe a LDB – Lei de Diretrizes e Bases e os Parâmetros Curriculares Nacionais, conter contextualização e temas transversais. Deverá trabalhar a formação plena do aluno por meio do desenvolvimento do senso crítico, da percepção do contexto local e universal, respeito ao meio ambiente, desenvolvimento da capacidade de transformar a informação em conhecimento para a comunidade dos estudos.

Livros semestrais de Inglês, devendo apresentar conteúdos que introduzam o conhecimento da língua estrangeira, explorando e favorecendo a comunicação. Deverá favorecer ainda a interação e interatividade, por meio de momentos lúdicos, tais como: relações com o mundo do aluno, canções, brincadeiras, construções diversas com colagem, recorte e pesquisa, ações que permitam o desenvolvimento de projetos diversificados.

O material do professor deve conter de forma integral o livro do aluno com plano de ensino, instruções e orientações teórico-metodológicas, objetivos, dicas e sugestões didáticas adicionais.

O plano de ensino do professor deve visar, antes de tudo, a orientar os docentes para um uso adequado do material, constituindo-se, ainda, em um instrumento de complementação didático-pedagógica e atualização para o docente. Nesse sentido, o manual deve organizar-se de modo a propiciar ao docente uma efetiva reflexão sobre sua prática.

O educador na utilização do material de inglês, deverá ser um mediador que oportuniza, promove a descoberta e o encontro das diferentes linguagens ou modalidades artísticas (artes visuais, música, dança, teatro), assim como, introduz, despertando o interesse e o conhecimento da língua estrangeira, percebendo-a como recurso valioso para a integração entre pessoas e entre diferentes grupos sociais.

SOFTWARES PEDAGÓGICOS INTERATIVOS

Os softwares a serem disponibilizados via licença de uso, durante o período contratual, deverão possuir atividades interativas, com conteúdo educacional, digital e temático (jogos, atividades e brincadeiras) destinados à Educação Básica, separadas por níveis de ensino (Educação Infantil, Ensino Fundamental Anos Iniciais) que complementam o aprendizado do aluno em sala de aula, com diferentes mecanismos de interatividade e gerenciamento do desempenho. As atividades deverão ser lúdicas, por meio de objetos educacionais adequados a cada faixa etária.

As licenças de uso serão instaladas nos equipamentos dos laboratórios de informática das escolas (computadores) e serão utilizadas pelos alunos e professores, conforme turmas e salas a serem distribuídas.

As atividades deverão traduzir-se como um complemento, atendendo as Áreas de Conhecimento e de Desenvolvimento. Sendo assim, na Educação Infantil, deverão atender aos Âmbitos de Experiência: Formação Pessoal e Social e Conhecimento de Mundo, e os respectivos Eixos de Trabalho. E no Ensino Fundamental Anos Iniciais, deverão atender as Áreas de Conhecimento da grade curricular: Língua Portuguesa, Matemática, História, Geografia e Ciências, bem como a sua parte diversificada, Inglês.

Os softwares deverão ter como principais quesitos, a acessibilidade, a interatividade e executarem em multiplataformas.

As atividades pedagógicas devem trabalhar um Eixo ou uma Área de Conhecimento específica, permitindo-se que conjuntamente se trabalhe demais eixos ou demais áreas.

As atividades deverão possuir conteúdos transversais, compreendendo as suas seis áreas: **Ética** (respeito mútuo, justiça, diálogo, solidariedade), **Orientação sexual** (corpo: matriz da sexualidade, relações de gênero, prevenção das doenças sexualmente transmissíveis), **Meio Ambiente** (os ciclos da natureza, sociedade e meio ambiente, manejo e conservação ambiental), **Saúde** (autocuidado, vida coletiva) **Pluralidade Cultural** (a vida das crianças no Brasil, constituição da pluralidade cultural no Brasil, o ser humano como agente social e produtor de cultura, cidadania) **Trabalho e consumo** (relações de trabalho, consumo, meio ambiente e saúde. Meios de comunicação, publicidade de vendas, direitos humanos, cidadania. Podem ser trabalhados também, temas locais, tais como trabalho, orientação para o trânsito, educação ambiental, meio ambiente, preservação, alimentos, animais, plantas, religião e etc.

Os softwares deverão apresentar uma interface clara, amigável e de fácil utilização, um layout de fácil entendimento, menus com textos auto-explicativos e conteúdos sistematizados, separados por faixa etária e ano, para utilização dos alunos já alfabetizados e os não.

Cada atividade deve estar associada a um plano de aula, em formato digital, que guie e auxilie o professor no manuseamento do conteúdo e que proponha estratégias pedagógicas para o uso de tecnologia disponível em sala de aula, nos equipamentos da escola (lousa digital e computadores).

O software deverá possuir as seguintes ferramentas:

- a) cadastro dos alunos com usuário e senha;
- b) medição do desempenho, após realização das atividades, para que o professor possa acompanhar o desempenho do aluno individualmente ou em conjunto;

c) avaliação de aprendizagem nos exercícios com apresentação de feedback da quantidade de erros e acertos e nota final para conjunto de exercícios tais como de múltipla escolha com textos, múltipla escolha com imagens, cruzadinha, liga pontos, quebra-cabeça, pegar e soltar imagens, pegar e soltar textos;

d) arquivamento, a medição de desempenho poderá ser salva pelo professor, para poder analisar as atividades realizadas por aluno, (através do cadastro e senha) para confrontar os resultados e verificar quais serão as intervenções necessárias;

e) impressão: o software deve permitir na seleção das atividades a serem trabalhadas, a impressão da(s) atividade(s) a ser(em) executada(s), para distribuição na sala ou depois de realizada(s), seu arquivamento;

f) criação de telas sequenciais;

g) exercícios para teste dos assuntos estudados.

O software deverá permitir a integração em suas telas de sons, imagens e textos, e disponibilizar cenários que possam ser inseridos nas telas; personagens para inserção; backup dos conteúdos criados; balões para diálogos e textos para inserção nas telas; recursos de desenho livre com lápis; permita escrever, inserir, mover e arrastar imagens, montar palavras, frases, imagens, tudo de forma automática em definição imediata.

O software deverá conter uma barra de ferramentas de acesso rápido, atrativo, que facilite o manuseio e a localização das atividades que se deseja executar.

As atividades deverão abordar um tema e em sequencia exercícios práticos que estimulem o pensamento, avancem no conhecimento e fixem os conteúdos trabalhados em sala de aula.

Os softwares (telas) deverão apresentar conteúdos desenvolvidos na modelagem Adobe Flash, ActionScript versão 2 e 3, Adobe Air e XML; serem multiplataformas, e executarem em Windows (7 e 8). Deverão ainda, serem compatíveis com a utilização em lousa digital.

Os softwares deverão possuir no mínimo 2.000 telas interativas, com atividades fundamentadas nos Eixos de Trabalho e nos Âmbitos de Experiência para a Educação Infantil e mais 5.000 telas interativas para o Ensino Fundamental Anos iniciais, fundamentadas nas Áreas de Conhecimento, tendo assim conteúdo suficiente para ser trabalhado durante o ano letivo.

A empresa contratada deverá disponibilizar manual, impresso e digital, com instruções para localização rápida dos temas, seus conteúdos e suas atividades.

Deverá realizar as instalações das licenças de uso dos softwares nos equipamentos da unidade escolar, nomeados pela Secretaria de Educação, realizar implantação, treinamento e capacitação do corpo docente, incluindo neste, gestores, monitores, especificando os procedimentos pedagógicos a serem utilizados, por meio de profissionais responsáveis e qualificados para tanto.

Os conteúdos a serem trabalhados na Educação Infantil, deverão apresentar:

Linguagem Oral e Escrita: conversar e comunicar, reconhecimento do próprio nome e escrita, música, parlenda, adivinhas, identificação das letras do alfabeto.

Matemática: quantidades, apresentação dos números, figuras geométricas, identificação de objetos, noções de medidas.

Natureza e Sociedade: água, animais, alimentação, moradia e higiene, reciclagem e datas comemorativas.

Artes Visuais: conhecimento das cores, formas, expressão e comunicação.

Movimento: conhecimento do próprio corpo, expressividade, equilíbrio e coordenação, exploração de gestos e ritmos corporais.

Música: produção do silêncio e de sons, interpretação de canções, brincadeiras, cantigas com atividades pedagógicas.

Identidade e Autonomia: comunicação oral, expressão de sentimentos, ideias, opiniões.

Conteúdos temáticos: que despertem na criança a sensibilidade artística, a percepção, a reflexão e a imaginação, assim como, a adoção de atitudes direcionadas a busca de uma vida saudável em comunidade, e as prevenções que podem ser praticadas.

Os conteúdos a serem trabalhados no Ensino Fundamental, deverão apresentar:

Linguagem (Alfabetização e Letramento): comunicação oral, leitura, uso da escrita, exploração do alfabeto, letras, nomes, vogais e consoantes. Gêneros textuais: textos não verbais, bilhetes, convites, cartas, classificados, entrevistas, jornalísticos, receitas e outros. Produção de Texto: epistolares, humorísticos, informativos, literários, de opinião, publicitários, etc; Acordo ortográfico; Contos: relação da fantasia com a realidade; ortografia; gramática.

Matemática: ampliar o conhecimento dos números; resolução de problemas com as quatro operações; formas geométricas; tabuada; números pares e ímpares; comprimento, capacidade; números e operações, espaço e formas; sistema de numeração decimal; expressão numérica, dobro, triplo, quádruplo e quíntuplo, gráficos e etc.

História e Geografia: ampliar o conhecimento do mundo social: família, escola e natural: modificações causadas pelo homem; meios de transporte, de comunicação; serviços públicos; colonização, história dos escravos, libertação; agricultura, pecuária; os governos e etc.

Ciências: ampliar o conhecimento diversificado sobre o meio natural e social; apresentação dos seres vivos e não vivos, higiene, alimentos, água, ar, chuva, solo, preservação do meio ambiente, da saúde; prevenção de acidentes, de doenças; estações do ano; sistema solar; cadeia alimentar; fotossíntese; vulcões e terremotos e etc.

Inglês: desenvolver atividades com números, cores, animais, objetos, brinquedos, partes do corpo, membros da família e etc.

Temas diversos: que complementam o aprendizado do aluno em sala de aula, com temas variados, tais como: saúde (doenças), sustentabilidade (aquecimento global, reciclagem), cidadania (trânsito, evolução, transformações), história do município, datas comemorativas e etc.

PORTAL EDUCACIONAL

Disponibilização de Portal de acesso rápido, atrativo, de fácil manuseio e localização das ferramentas, atividades e conteúdos que se deseja executar.

O Portal deverá ser acessado por meio de senha, criadas para os gestores que passaram ter acesso aos objetos digitais educacionais, serviços e informações relacionadas ao universo educacional.

O Portal deverá possuir as seguintes características:

a) sistema de navegação correlacionando os diversos conteúdos digitais educacionais disponíveis com planos de aula/atividades que contextualizem tais elementos à proposta curricular do material didático;

b) acervo com conteúdos digitais (vídeos, simuladores) que auxiliem o professor e que estejam adequados à faixa etária dos alunos que se destinam e ajustados ao tema da situação de aprendizagem;

c) ferramentas pedagógicas de multi-gerenciamento, tecnológicas e comunicativas, respondendo plenamente as exigências de informação, capacitação e comunicação entre a Secretaria de Educação, escolas e seus professores;

d) ferramentas de tecnologia educacional, com conteúdo totalmente pedagógico, desenvolvido para atender as necessidades dos educadores em um ambiente seguro, como recurso facilitador do processo ensino-aprendizagem.

Os conteúdos educacionais deverão estar atualizados e correlacionados às situações de ensino, interligadas ao material impresso, e que suplementem o trabalho do professor, auxiliando gestores e alunos com conteúdos e serviços exclusivos.

Secretaria de Educação, através do Portal, poderá realizar todo o gerenciamento e administração das escolas, alunos, professores e responsáveis. De posse de senha que lhe permita total acesso ao Portal, fará o cadastro das escolas, da equipe gestora, do corpo docente, dos alunos, dos responsáveis, das turmas, boletim escolar, salas, grades de horários, aulas, faltas, diário de classe, comunicados e ocorrências.

Os gestores e professores de posse de senha terão acesso ao Portal, onde poderão utilizar dados, informativos, realizar pesquisas, consultas, divulgar trabalhos, projetos e comunicação com outros profissionais da educação, assim como colocar demais informações que acharem necessário.

Na formação continuada, disponibilizada no Portal, os gestores após realização dos seus respectivos cadastros, deverão ter acesso a vídeos, um guia, e outras ações opcionais, como suporte para o êxito de todas as iniciativas tomadas pela escola, no que diz respeito à formação e atualização dos profissionais, visando a orientação para casa fase do trabalho a ser desenvolvido.

O curso de formação de formadores, terá várias fases até sua conclusão, devendo todos serem acompanhadas e registradas pelo Portal, sendo possível acompanhar o desenvolvimento dos professores pela equipe gestora da unidade escolar, devendo ainda a empresa contratada oferecer assistência ao longo da execução, realizando para tanto, cronograma para preparação e execução do material audiovisual na escola; trabalho presencial, elucidando dúvidas e auxiliando reflexões; orientações para a realização de um seminário e sugestão de tarefas coletivas e presenciais.

Banco de questões, para avaliação da aprendizagem, acompanhamento e informação, através dos indicadores, sobre a qualidade da rede de ensino pública, devendo ser utilizada via web e atualizada automaticamente. As informações devem ser retornadas por meio de gráficos, de acompanhamento e comparativos de dados mensurados, mostrando de forma clara e precisa, as potencialidades e fragilidades, tendo como foco as informações capazes de fomentar relações significativas entre as unidades escolares e a Secretaria de Educação, diagnosticando assim os pontos a serem reforçados.

As avaliações aplicadas periodicamente de forma optativa pela escola, deverão proporcionar um acompanhamento mais próximo do aprendizado e a possibilidade de se efetuar ajustes e correções dentro do próprio ano letivo, em relação ao planejamento pedagógico e ao desempenho individual dos alunos.

Deverá estar disponível um banco de questões, por meio de uma ferramenta que permita a criação de provas e avaliações em formatos editáveis (com e sem gabarito), avaliações diagnósticas bimestrais, do 1º ao 5º ano, para que o professor através dos resultados possa identificar as necessidades de intervenções no conteúdo que apresentar fragilidade, após diagnosticar defasagem na aprendizagem.

Objetiva, ainda, que estas avaliações produzam informações quantitativas e qualitativas aos responsáveis pela aplicação do material didático e do software às escolas do Município, à Secretaria de Educação e Prefeitura local, contribuindo assim, nos processos de reflexão e de tomada de decisões.

As avaliações devem englobar conteúdos e serem compostas por questões de Língua Portuguesa e Matemática, Áreas de Conhecimento dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, nos mesmos moldes das avaliações externas, relacionando a cada item o descritor e habilidades referenciadas.

A quantidade de questões distribuídas entre os anos iniciais do Ensino Fundamental deverão ser de no mínimo 5.000 (cinco mil), atualizadas bimestralmente, com no mínimo de 15 (quinze) novas questões para cada ano.

A Secretaria da Educação ou as unidades escolares farão a seleção das questões, impressão, aplicação e correção das mesmas.

A empresa contratada deverá disponibilizar ainda, apostila digital de todo o material didático adquirido, para utilização dentro da sala de aula, de forma a facilitar o trabalho do professor, tornando o processo de ensino mais moderno, eficaz e atrativo ao aluno; a apostila digital deverá ser na extensão PDF, em versão compatível com computadores e ou lousas digitais, e atendimento especializado de suporte à dúvidas, que serão encaminhadas para a central de atendimento da contratada, utilizando-se dos vários meios de comunicação (telefone fixo e móvel, e-mail, Skype e WhatsApp), devendo ser respondidas no prazo de máximo de 48 (quarenta oito horas).

Os educadores participantes do curso/programa de assessoria pedagógica (formação presencial e a distância/continuada) deverão ser certificados pela empresa, conforme a carga horária, devidamente comprovada de participação, a ser encaminhado pelo Departamento de Educação.